

COMPETITIVIDADE

Lauro Volaco - CEO IBC/ILV

- **Missão**
- **Visão**
- **Valores**
- **O que é o Instituto?**
- **Foco**
- **Nossos diferenciais**
- **Método**
- **Base do conhecimento**
- **Potencializar**
- **Diferencial**
- **Excelência dos resultados**
- **Ferramentas de gestão**

POSICIONAMENTO ESTRATÉGICO IBC/ILV



Missão, Visão e Valores

**Auxiliar as empresas serem
mais competitivas, pela
potencialização da
produtividade dos seus
colaboradores**



**Ser um referencial de
excelência para a
competitividade das
organizações, reconhecido
pela formação dos seus
colaboradores para a
eficácia de suas atividades**



- **Soluções customizadas para cada cliente**
- **Ênfase na implementação e não apenas na recomendação**
- **Titulares com vasta experiência acadêmica e empresarial**
- **Equilíbrio entre os enfoques conceituais e vivência prática (melhores práticas)**

- **Coordenação dos colaboradores do próprio cliente na implementação de melhorias, através da potencialização da produtividade do conhecimento**
- **Confidencialidade**
- **Pessoalidade**
- **Ética**

O IBC/ILV é uma empresa voltada à prestação de serviços especializados para o desenvolvimento da competitividade, unindo qualidade e produtividade, proporcionando retorno rápido do investimento, aos seus clientes



**Encontrar soluções
conjuntas e customizadas,
para a excelência dos
resultados, respeitando a
cultura e as políticas das
organizações públicas e
privadas**



FOCO



HOMEM



- **Soluções customizadas para cada cliente**
- **Ênfase na implementação e não apenas recomendação**



- **Titulares com vasta experiência acadêmica e empresarial**
- **Equilíbrio entre os enfoques conceituais e vivência prática (melhores práticas)**



- **Coordenação dos colaboradores do próprio cliente na implementação de melhorias, através da potencialização da produtividade do conhecimento humano**



- **Confidencialidade**
- **Pessoalidade**



**Competitividade
que gera
motivação**

**Competitividade
que pereniza as
organizações**



**Competitividade
que gera
resultados
lucrativos**

**Competitividade
que aperfeiçoa o
cidadão**

EXCELÊNCIA DOS RESULTADOS



Base do conhecimento



Potencializar o conhecimento

- ✓ TREINAMENTO
- ✓ DESENVOLVIMENTO
- ✓ VALORIZAÇÃO



Pessoas



Diferencial



Excelência Operacional



IBC/ILV





USAR O CONHECIMENTO EXISTENTE



POTENCIALIZAR



✓ **TREINAR**



✓ **DESENVOLVER**

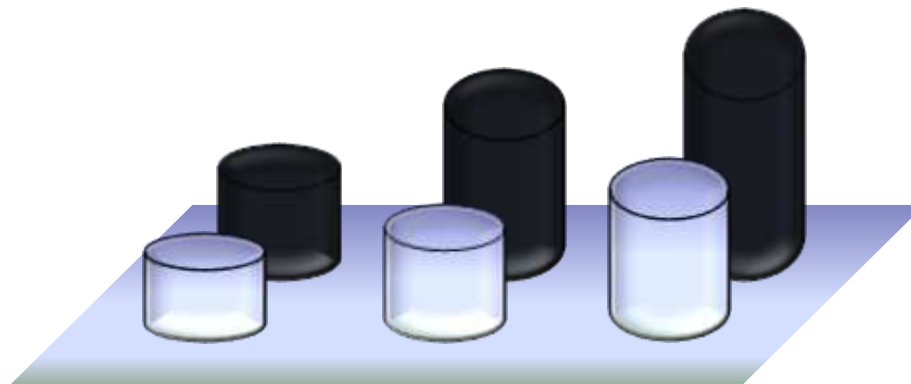


✓ **VALORIZAR**

HOMEM



EXCELÊNCIA DOS RESULTADOS



IBC

SEM EXCELÊNCIA DE RESULTADOS: DESTINO



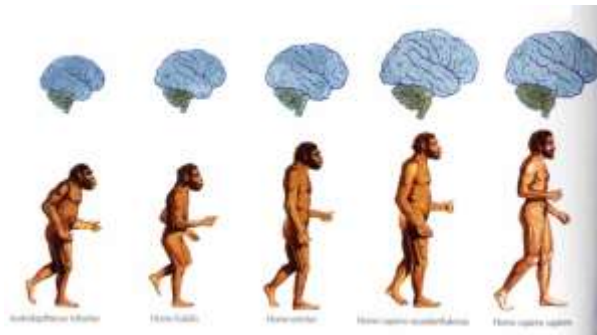
BURACO



DETONAM



SOMEM



ULTRAPASSADA



LIXO

COM EXCELÊNCIA DE RESULTADOS: DESTINO



PRESTÍGIO



MERCADO



RECONHECIMENTO



EXPORTAÇÃO



LUCRO

- **INSPEÇÃO COM VISÃO CRÍTICA - IVC**
- **ELIMINAR DESPERDÍCIOS**
- **ANÁLISE DE CAUSA E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS**
- **PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS**
- **7 FERRAMENTAS ESTATÍSTICAS**
- **ANÁLISE DE VALOR**
- **MELHORIA CONTÍNUA (*KAIZEM*)**
- **CAPACITAÇÃO DA EQUIPE**
- **MANUTENÇÃO PRODUTIVA TOTAL (TPM)**
- **CONSULTOR INTERNO**
- **ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO**
- **REUNIÕES EFICAZES**

- **ELEVAÇÃO DO MORAL DA EQUIPE**
- **DEFINIÇÃO DE RESPONSABILIDADES**
- **GESTÃO EFICAZ**
- **LIDERANÇA**
- **ANÁLISE DE SITUAÇÃO**
- **ANÁLISE DE PROBLEMA**
- **ANÁLISE DE PROBLEMA POTENCIAL**
- **ANÁLISE DE DECISÃO**
- **10 MANDAMENTOS DA QUALIDADE DE VIDA**
- **3R E 5R**
- **BRIGADA DE INCÊNDIO**
- **COMO FALAR EM PÚBLICO**

- **COMPORTAMENTO SEGURO**
- **CUIDADOS PARA UM BOM ATENDIMENTO**
- **FUNDAMENTOS DA QUALIDADE**
- **GERENCIAR ANDANDO NA ÁREA (GANA)**
- **INSPEÇÃO COM VISÃO CRÍTICA (IVC)**
- ***LAYOUT***
- **MANUAL DE ATITUDES PESSOAIS**
- ***MARKETING PESSOAL***
- **OTIMIZAÇÃO DE CLÍNICAS**
- **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**
- **PONTE ROLANTE**
- **PRAZOS**

- **PREVENÇÃO E COMBATE A INCÊNDIOS**
- **REUNIÕES EFICAZES**
- **SEGURANÇA NO TRABALHO, HIGIENE E ARRUMAÇÃO (SETA)**
- **TRABALHO EM ALTURA**
- **TRABALHO EM EQUIPE**
- **USO CORRETO DO *E-MAIL***
- **USO EFICAZ DO TELEFONE**

FERRAMENTAS DE GESTÃO LIDERANÇA

- **APRENDA A DIZER NÃO**
- ***BRAINSTORM***
- **COMO IDENTIFICAR A LIDERANÇA**
- **COMPETÊNCIA INTERPESSOAL - ENTENDER, LIDAR E GOSTAR DE GENTE**
- **A IMPORTÂNCIA DE OUVIR EFETIVAMENTE O LIDERADO**
- **DELEGAÇÃO FOCADA EM RESULTADO**
- **DIFERENÇA ENTRE PODER, AUTORIDADE E LIDERANÇA**

FERRAMENTAS DE GESTÃO LIDERANÇA

- **AUTORIDADE E LIDERANÇA**
- **ENTENDER A MISSÃO DA EMPRESA E DO SETOR**
- **ESCOLHA E SEUS IMPACTOS**
- **ESTILOS DE LIDERANÇA**
- ***FEEDBACK* - COMO DAR E RECEBER**
- **FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES**
- **GERENCIAMENTO DE CONFLITOS**
- **LIDER *COACH***
- **LIDER NA ERA DO CONCEITO**

**EXCELÊNCIA
DOS
RESULTADOS**

INSPEÇÃO COM VISÃO CRÍTICA - IVC

Propósitos:

- ✓ **Inspeção com olhos críticos**
- ✓ **Organização e arrumação**
- ✓ **Limpeza**
- ✓ **Higiene e saúde**
- ✓ **Procedimentos e responsabilidades**
- ✓ **Edificações e condições**
- ✓ **Proteções**
- ✓ **Gerenciamento de risco**
- ✓ **Atiçar a imaginação**
- ✓ **Comportamentos**

INSPEÇÃO COM VISÃO CRÍTICA

**EXCELÊNCIA
DOS
RESULTADOS**

TPM - Manutenção Produtiva Total

Propósitos:

- ✓ **Promover maior confiabilidade operacional nas máquinas e equipamentos, com foco no rendimento global da organização, proporcionando maximização dos resultados**
- ✓ **Perda Zero**
- ✓ **Acidente Zero**
- ✓ **Quebra Zero**
- ✓ **Falha Zero**
- ✓ **Defeito Zero**

ELIMINAR PERDAS

**EXCELÊNCIA
DOS
RESULTADOS**

Programa de Participação nos Resultados - PPR

Propósitos:

- ✓ **Alavancar os resultados do negócio mediante o envolvimento de todos os colaboradores da organização**
- ✓ **Permitir maior ganho financeiro à organização e colaboradores, obtendo os melhores resultados nos indicadores chaves de sucesso da organização**
- ✓ **Gerar uma forte parceria colaborador /organização**

**PREMIAÇÃO POR
RESULTADOS**

**EXCELÊNCIA
DOS
RESULTADOS**

7 Ferramentas Estatísticas

Propósito:

- ✓ **Levantar e organizar informações relevantes para soluções de problemas e obtenção de resultados**
- ✓ **Escolher a ferramenta estatística mais adequada:**
 - ✓ **Diagrama de Pareto**
 - ✓ **Diagrama de causa e efeito**
 - ✓ **Estratificação**
 - ✓ **Folha de verificação**
 - ✓ **Histograma**
 - ✓ **Diagrama de dispersão**
 - ✓ **Gráfico de controle**

**FERRAMENTAS
ESTATÍSTICAS**

Análise de Causa e Soluções de Problemas

EXCELÊNCIA
DOS
RESULTADOS

Propósitos:

- ✓ **Capacitar das equipes em coletar/organizar as informações para a identificação e solução dos problemas, aumentando a confiabilidade dos recursos disponíveis**
- ✓ **Redução de custos e eliminação de problemas crônicos**
- ✓ **Eliminação de retrabalhos e desperdícios**
- ✓ **Melhoria na comunicação em função de métodos e processos padronizados**
- ✓ **Estímulo à pró-atividade antecipando e solucionando problemas potenciais**

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

**EXCELÊNCIA
DOS
RESULTADOS**

Consultor Interno

Propósitos:

- ✓ **Capacitar pessoas para a auto-suficiência**
- ✓ **Superar carências em relação a treinamento e desenvolvimento de equipes de trabalho**
- ✓ **Implementar sistemas customizados para atender demandas: treinamentos/reciclagens**
- ✓ **Assegurar o domínio do conhecimento**
- ✓ **Melhorar a comunicação interna**
- ✓ **Reduzir custos com treinamentos**
- ✓ **Mudança do enfoque dos gestores para “facilitadores”**

**GESTÃO
EFICAZ**

**EXCELÊNCIA
DOS
RESULTADOS**

Administração do Tempo e Reuniões Eficazes

Propósitos:

- ✓ **Eliminar desperdiçadores de tempo**
- ✓ **Aumentar a eficácia operacional**
- ✓ **Reduzir custos com reuniões gerenciais**
- ✓ **Utilizar os tempos economizados em treinamento e desenvolvimento**
- ✓ **Melhorar a comunicação interna**
- ✓ **Superar crises**
- ✓ **Minimizar o uso de recursos**

GESTÃO DO TEMPO

**EXCELÊNCIA
DOS
RESULTADOS**

Gerenciamento da Rotina

Propósitos:

- ✓ **Atingir os resultados planejados com cada colaborador executando suas funções de maneira otimizada**
- ✓ **Estabelecer o disciplinamento para a gestão eficaz do dia-a-dia, assegurando o cumprimento de suas áreas de eficácia e contribuindo para o resultado global**
- ✓ **Capacitar todos os colaboradores da organização como donos de suas áreas de eficácia, acompanhando cada resultado e implementando ações para eliminar surpresas**

**DEFINIÇÃO DE
RESPONSABILIDADES**

EXCELÊNCIA
DOS
RESULTADOS

Ferramentas Gerenciais

Propósitos:

✓ **Proporcionar conhecimento em várias ferramentas gerenciais, para facilitar o exercício da função de liderança:**

✓ ***Brainstorm***

✓ **Técnicas de gestão do tempo**

✓ **Técnicas de reuniões eficazes**

✓ ***Kaizen*: melhoria contínua**

✓ **Padronização: introdução**

✓ **SWOT: diagnóstico de situação**

✓ **5 por quês**

**FORMAÇÃO DE
LIDERANÇA**

**EXCELÊNCIA
DOS
RESULTADOS**

Segurança e Qualidade de Vida

Propósitos:

- ✓ **Promover melhoria da “qualidade de vida”, com formação de uma mentalidade coletiva, focando: segurança, higiene, limpeza e arrumação**
- ✓ **Estimular participação dos colaboradores com sugestões para melhoria das condições, para o aumento da produtividade dos recursos**
- ✓ **Mudar o enfoque sobre a segurança do trabalho, como atribuição e responsabilidade de cada colaborador/gestor, elevando o moral**
- ✓ **Redução/eliminação de passivos trabalhistas**

**ELEVAÇÃO DO MORAL
DA EQUIPE**

**EXCELÊNCIA
DOS
RESULTADOS**

Análise do Valor - AV

Propósitos:

- ✓ **Gerar senso crítico despertando questionamentos que agreguem valor às atividades desenvolvidas pela organização, em todos os produtos e serviços**
- ✓ **Estimular a criatividade para buscar a melhoria contínua e mudanças de paradigma**
- ✓ **Redução de custos e eliminação de redundâncias e desperdícios**
- ✓ **Satisfação do cliente**

**AGREGAÇÃO
DE VALOR**

**EXCELÊNCIA
DOS
RESULTADOS**

5S e 8S

Propósito:

- ✓ **Arrumar e organizar o ambiente de trabalho**
- ✓ **Organizar**
- ✓ **Ambiente saudável e seguro**
- ✓ **Eliminar desperdícios**
- ✓ **Melhorar a qualidade de vida de todos os colaboradores**
- ✓ **Unir o time**
- ✓ **Treinar, qualificar e desenvolver o time**
- ✓ **Padronizar**
- ✓ **Auto-disciplina**

**GESTÃO
EFICAZ**

EXCELÊNCIA
DOS
RESULTADOS

AS - Análise de Situação e APP - Análise de Problemas Potenciais

Propósito:

- ✓ Definir atividades
- ✓ **Priorizar**
- ✓ Definir áreas críticas
- ✓ **Identificar problemas potenciais**
- ✓ **Selecionar problemas de maior risco**
- ✓ Identificar possíveis causas
- ✓ **Definir as ações de prevenção**
- ✓ **Definir as ações de proteção**
- ✓ **Minimizar drasticamente falhas**

**ANÁLISE DE
SITUAÇÕES**

**EXCELÊNCIA
DOS
RESULTADOS**

AP - Análise de Problema e AD - Análise de Decisão

Propósito:

- ✓ **Definir o enunciado**
- ✓ **Identidade do problema**
- ✓ **Diferenças / Mudanças**
- ✓ **Possíveis causas / Causa mais provável**
- ✓ **Alternativas**
- ✓ **Objetivos obrigatórios / Desejáveis**
- ✓ **Consequências adversas**
- ✓ **Decisão lógica**

**ANÁLISE DE
SITUAÇÕES**

**EXCELÊNCIA
DOS
RESULTADOS**

3R e 5R

Propósito:

- ✓ **Prevenção de impactos ambientais**
- ✓ **Redução de desperdícios**
- ✓ **Redução do lixo**
- ✓ **Aumento de lucratividade**
- ✓ **Educação ambiental**
- ✓ **Preservação de recursos**
- ✓ **Respeito da sociedade**
- ✓ **Perpetuação da empresa**

**ANÁLISE DE
SITUAÇÕES**



Lauro Volaco - CEO IBC

IBC - Instituto Brasileiro para a Competitividade

www.ibc-competitividade.com.br

volaco@ibc-competitividade.com.br

lauro.rubens@gmail.com

Fone/Whats: 41.98814.8122